

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО
ИЗПЪЛНИТЕЛ: „БИ САУНД“ ЕООД, гр. Велико Търново
ПРЕДМЕТ: „Услуга по предоставяне за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление на мероприятия, провеждани от Община Велико Търново”

ДОГОВОР

На основание чл. 101е, ал.1 от ЗОП във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП

Днес 03.04.2015 г. в град Велико Търново, между:

1. **ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО**, БУЛСТАТ 000133634, адрес град Велико Търново, пл. „Майка България” № 2, представлявана от ДАНИЕЛ ПАНОВ – Кмет, наричана по-долу **”ВЪЗЛОЖИТЕЛ”** от една страна,

и

2. **„БИ САУНД“ ЕООД**, гр. Велико Търново, наричано по-долу **”ИЗПЪЛНИТЕЛ”**, със седалище и адрес: гр. Велико Търново, ул. „Елин Пелин” № 8, тел: 0878 483 111, e-mail: b.sound.bg@gmail.com, ЕИК: 104685191, представлявано от Пламен Йорданов Йорданов - управител, от друга страна,

СЕ СКЛЮЧИ ТОЗИ ДОГОВОР ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА. СРОК

Чл.1(1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предостави за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление на мероприятия, провеждани от Община Велико Търново, съгласно конкретните потребности на Община Велико Търново, по ценова оферта, представена от Изпълнителя.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави за ползване и обслужване професионално оборудване по вид, технически характеристики и количество съгласно предоставена оферта, неразделна част от този договор.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предостави за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление и на други мероприятия, възложени му от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** след представяне на оферта.

(4) Всички услуги по настоящия договор трябва да са по-малко от 66 000.00 /шестдесет и шест/ хиляди лева без ДДС.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да извърши възложената работа на свой риск със свои ресурси.

Чл.2. Договорът се сключва за срок от 1 /една/ година. Ако в рамките на този срок бъде достигнат прага по чл. 14, ал. 4, т.2 от ЗОП – 66 000.00 /шестдесет и шест хиляди/ лева без ДДС, договорът се прекратява предсрочно

II. ЦЕНА. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение по единични цени, съгласно ценовата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от настоящия договор.

(2) Възнаграждението по предходната алинея се заплаща както следва:

- **30 % авансово**, платими в срок до **10 /десет/ календарни дни** от получаването на възлагателно писмо;
- **окончателно плащане** в срок до **30 /тридесет/ дни** след подписване на протокол и одобряване на фактура.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Чл.4. Възложителят е длъжен :

1. да укаже мястото на обекта;
2. да осигури нормален достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до обекта;
3. при точно и пълно изпълнение да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уговорената цена.
4. да подпише протокол за изпълнената работа със или без възражения .

Чл.5 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ или негов представител определя реда за изпълнение и точното мястото за разполагане на техниката съобразно с техническите изисквания.

Чл.6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по всяко време да иска в определен от него срок отчетна информация за изпълнение на възложеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да следи за спазването на нормативните и техническите изисквания от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ..

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по всяко време да проверява извършването на работата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Чл.7(1) Изпълнителят е длъжен във всеки конкретен случай да предоставя за ползване и обслужване професионално оборудване по вид и количество, съгласно конкретната необходимост и съгласно представена от него оферта.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в договореното място, дата и час да достави и монтира договорената техника и да осигури цялостно техническо обслужване за целия договорен период на мероприятиято.

(3) Транспортните разходи по доставянето и придвижването на техниката са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.8(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да оказва съдействие при извършване на проверки от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) В случай, че при изпълнение на възложената работа се установи необходимост от допълнителни дейности и техника, в повече от договорените, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ допълнително заплащане.

Чл.9(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълни поръчката с грижата на добър търговец и в защита интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. По време на изпълнение на спектаклите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички нормативни документи, касаещи техниката на безопасността на труда.

(2) Изпълнителят е длъжен при изпълнението на обществената поръчка да спазва всички нормативни документи, касаещи предмета на поръчката и техниката на безопасността на труда.

Чл.10. При точно и пълно изпълнение на договореното ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи уговорената в чл.3 цена.

Чл.11(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако при извършване на работата е допуснал отклонения от нормативно установени задължителни изисквания за изпълнение на работа.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при изпълнение на обществената поръчка да спазва правилата за безопасност на труда според уреждащата ги нормативна уредба.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за нанесени вреди на физически лица и/или имущество при или по повод изпълнение работата по този договор и при условие, че вредите са по причина, за която изпълнителят отговаря.

(4) Всички санкции, наложени от общински и държавни органи във връзка с изпълнението на възложената работа са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че няма да разпространява на трети лица факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с предмета на дейност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и станала му известна по време и във връзка с изпълнението на този договор.

V. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл.13 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за работата и действията на ангажирани от него лица във връзка с изпълнение на договора, в т.ч. и ако същият е ангажирал подизпълнители.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за вреди, причинени на трети лица по време и по повод изпълнението на възложената работа.

Чл.14(1) Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от уговореното в този договор или ако извършените работи имат недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да иска съответно намаление на възнаграждението.

Чл.15 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати този договор до 24 часа преди срока за изпълнение на всяко мероприятие и ако установи с писмен протокол, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ

- при извършване на възложените работи се отклонява съществено от уговореното в този договор;
- ще извърши възложените дейности с много ниско качество;

Чл.16 При забава на изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи неустойка в размер на 0,1 % от стойността на възложеното за всяка просрочена минута.

Чл.17 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща неустойка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която последният удържа от цената, в размер на 0,1 % от стойността възложеното и в следните случаи:

1. при мълчалив или изричен отказ да изпълни писмените изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице, ако те са в рамките и при условията по този договор.

2. при неизпълнение на задълженията си по настоящия договор, водещи до некачествено извършени работи- до качествено изпълнение на същите.

Чл.18. При настъпване на форсмажорни обстоятелства страните ще се придържат към разпоредбите на действащото българско законодателство.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.19 (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните;
2. с изтичане срока на договора;
3. с извършване на възложената работа след приемане на същата от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и съставянето на Приемателно-предавателен протокол;

4. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с писмено предизвестие.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати действието на договора чрез писмено предизвестие в случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълнява задълженията си по този договор. Неизпълнението се установява с констативен протокол в присъствието на представител на Възложителя..

(3) При прекратяване на договора поради неизпълнение или по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 10 % от стойността на възложеното до момента.

(4) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ прекрати едностранно договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 10 % от стойността на възложеното до момента.

Чл.20 Всички неуредени въпроси по повод изпълнението на настоящият договор се решават от страните чрез двустранно подписани допълнителни споразумения, както и по правилата на договора за изработка – чл. 258-269 от ЗЗД и разпоредбите на българското гражданско и търговско право.

Чл.21 За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, неуредени в този договор, се прилага българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред компетентния съд.

Чл.22 Нищожността на някоя от клаузите на договора или на допълнително уговорените условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

Неразделна част от този договор е представена оферта на Изпълнителя.

Този договор се състави и подписа в два еднообразни оригинални екземпляра, по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

инж.ДАНИЕЛ ПАНОВ

/Кмет на Община Велико Търново/

Даниела Данчева
Началник отдел Бюджет

Съгласували:

Десислава Йонкова
Директор Дирекция Правна

Надя Петрова
Директор Дирекция ОСОП

Нелина Цървова
Директор Дирекция Култура и Туризм

Илка Годорова
Гл.счетоводител Култура и Туризм

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

„БИ САУНД“ ЕООД

Образец № 2

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Настоящата оферта е подадена от
„БИ САУНД” ЕООД

и подписано от
ПЛАМЕН ЙОРДАНОВ ЙОРДАНОВ,
ЕГН:

в качеството му на Управител

Уважаеми членове на Комисията,

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обществена поръчка с предмет: *"Услуга по предоставяне за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление на мероприятия, провеждани от Община Велико Търново"* при условията, посочени в публичната покана и приети от нас.

2. Приемаме да се считаме обвързани от предложенията направени с офертата, до изтичане на **2 /два / месеца**, считано от крайния срок за получаване на офертата (не по-малко от 2 (два) месеца).

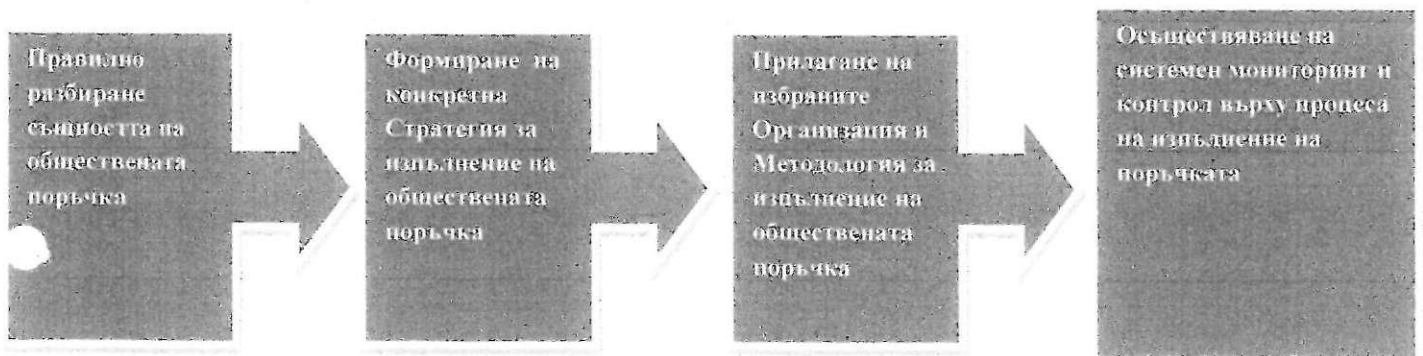
3. Гарантираме, че сме в състояние да изпълняваме качествено поръчката в пълно съответствие с направените от нас предложения **в срок от 1 година**. Ако в рамките на този срок бъде достигнат прага по чл. 14, ал. 4, т.2 от ЗОП – 66 000.00 /шестдесет и шест хиляди/ лева без ДДС, договорът се прекратява предсрочно.

4. Техническо предложение:

I. Общи положения

Основна цел на настоящото техническо предложение е да представи в подробен вид визията на "БИ САУНД" ЕООД, относно избора на организация и методология за реализиране на обществена поръчка с предмет *"Услуга по предоставяне за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление на мероприятия, провеждани от Община Велико Търново"*. Ръководството на "БИ САУНД" ЕООД, а и целият екип на дружеството, напълно осъзнават, че ефективната организационна структура е от първостепенно значение за успешното осъществяване на всеки един проект.

Съобразно целите на настоящата поръчка, нейните специфика и характер, както и изискванията, поставени от Възложителя, "БИ САУНД" ЕООД определя следната обща логика за нейното изпълнение:



Създаването и целесъобразното прилагане на ефективна организационна структура, съобразена с характера на конкретната поръчка, е правилният подход да се постигнат заложените цели. Така построена, общата логическа структурата за изпълнението на поръчката обхваща всички необходими компоненти, мерки, канали за комуникация и вземане на решения, които ще доведат до успешното реализиране на услугата.

II. Организация и методология за изпълнение предмета на поръчката

II.1 Компоненти на стратегическия подход за изпълнение предмета на обществената поръчка

Предвид спецификата на предмета на настоящата обществена поръчка, ръководството на "БИ САУНД" ЕООД декларира, че има нужните ресурси и опит да осъществи исканите от Възложителя услуги, с необходимото качество и в уговорения срок. Основната на всяко едно действие от страна на дружеството ще цели ефективно постигане на поставените задачи и цялостно задоволяване потребностите на Възложителя. Съобразно указания срок за изпълнение на отделните събития и преди всичко с оглед на техния отделен характер "БИ САУНД" ЕООД предлага стратегически обосновани подход, организация и методология за осъществяване на поръчката, който включва и комбинира в себе си няколко основни компонента. Визираните компоненти са:

Компонент 1 – Правилно разбиране и изпълнение на изискванията на Възложителя

Екипът на "БИ САУНД" ЕООД притежава дългогодишен опит в организацията и провеждането на различни по характер, стил и мащаб публични събития, изискващи както комплексни озвучителни услуги, така и постигането на определена обстановка и атмосфера, изцяло съобразена с насочеността на отделното мероприятие. При по-голяма част от тях, реализацията на услугата включва и създаването на уникален дизайн на

събитието, което е изискване на конкретния Възложител. Именно този опит показва, че в своето естество, успешното изпълнение на този вид услуги изисква точно съотношение между творчески подход и правилно разбиране на поставените изисквания. Изключително важно е да се вникне в спецификата на даденото събитие, неговата насоченост, публиката, за която е предназначено, посланието, което трябва да носи в себе си. Винаги от съществено значение е да се осъзнае посоката на действие на съответните събитие и смисълът на въздействие, който трябва да постигне то. В този смисъл, преди практическото изпълнение на поръчката, е необходимо ясно да се дефинират очакванията на Възложителя за крайния резултат от услугата. Следвайки тази логически обвързана последователност, екипът на "БИ САУНД" ЕООД вниква и осъзнава по същество предмета на настоящата поръчка, а в резултат на това се извеждат няколко основни нейни изисквания. Точно върху тях трябва да падне акцентът при реализацията на отделните събития, което ще осигури правилно и най-вече успешно изпълнение на поръчката като цяло. Изискванията, които дружеството определя като най-важни са:

- Изискване за качествено и точно изпълнение на отделните събития и мероприятия, провеждани от Община Велико Търново – Това изискване е от първостепенно значение, особено когато става въпрос за публични събития. Независимо от техните характер, стил, мащаб или предназначение, всяко едно такова събитие бива организирано и проведено с основна цел да въздейства положително на обществеността, към която е насочено съответното мероприятие. Точно заради тази причина, мероприятието трябва да отговаря на определено качество, което от своя страна ще осигури търсения положителен

ефект. В случая "БИ САУНД" ЕООД напълно ясно разбира, че публичните мероприятия трябва да са с високо качество, което да съответства на нивото на Община Велико Търново. Важен момент в това изискване е да се осъзнае и приеме факта, че предвид широкия обхват на действие на общинската администрация, всяко едно събитие трябва да носи в себе си положително социално въздействие. А това определено се постига с високо качество на услугата. Конкретно по отношение на качеството на предоставените услуги, трябва да се отбележи и факта, че "БИ САУНД" ЕООД има възможността да гарантира едно постоянно високо ниво на своите услуги, базирайки се на въведената в дейността на фирмата Система за управление на качеството, отговаряща на международния стандарт ISO 9001: 2008.

- Изискване за обстановка, атмосфера и дизайн – Предварителния анализ на настоящата обществена поръчка, изцяло основан на собствени проучвания, които "БИ САУНД" ЕООД е направило за мероприятията на Община Велико Търново, ясно налага извода че същите следва да притежават уникална атмосфера, която трябва да бъде съпроводена с необходимите обстановка и дизайн. В този смисъл, при изпълнението на настоящата поръчка, доминиращо значение ще има прецизното спазване на зададените от Възложителя параметри. Важен аспект на това изискване е, че конкретно техническите характеристики и отделните специфики отличават едно мероприятие от друго. Ето защо "БИ САУНД" ЕООД счита, че в характера на настоящата поръчка това е определящо условие. Необходимо е публичните събития на Община Велико Търново да се отличават с качеството на звука, да бъдат забелязани светлинните ефекти, където те

са приложими, и всичко това да създава несъмнено добро въздействие. В тази логика, екипът на "БИ САУНД" ЕООД разбира, че е от съществено значение, при изпълнение на Услугата, е да се следва всяко едно от посочените индивидуални технически изисквания за отделните продукти.

- Изискване за ефективност и ефектност – В природата на публичните събития, независимо от характера им, е те винаги да носят със себе си определена ефектност и да постигат търсената ефективност. Точно според търсената ефективност, в публичните мероприятия трябва да се съдържа определено послание, усещане и настроение, което да бъде предадено на съответната публика. В тази връзка, е напълно естествено и закономерно, чрез своите публични събития Община Велико Търново да търси преди всичко конкретния ефект, който да подчертае значението на институцията. А ефектът, който трябва да поразят мероприятията на Община Велико Търново е безспорно приятната емоция и доброто настроение, разбира се съобразно характера на събитието. При всички случаи, отделните мероприятия трябва да насочват съзнанието на публиката към уникалното усещане за Велико Търново. Постигането на тези ефекти имат и второ основно значение, а именно, че днес градът е известна туристическа дестинация, основна заслуга за което има местната администрация. Разбира се, цялата тази ефектност и ефективност може да се постигне изцяло с креативен подход и правилна организация на конкретното събитие. "БИ САУНД" ЕООД е напълно наясно с това изискване на Възложителя и определено има готовността да го реализира на практика.

Компонент 2 – Определяне на въпросите, оказващи влияние върху изпълнението на Услугата.

Екипът на "БИ САУНД" ЕООД ясно разбира целите на настоящата обществена поръчка. Вземайки предвид общите и специфични дейности на Община Велико Търново, ръководството на фирмата определя следните важни въпроси, които имат пряко отношение към реализацията на поръчката:

- Въпросът с имиджа на Община Велико Търново – Безспорно трябва да се отбележи, че Велико Търново е уникален по характер и дух град, който в качеството си на културно – исторически център и следователно популярна туристическа дестинация, трябва да има забележителна визия във всяко едно отношение. Тази констатация важи с особена сила за мероприятията, които общинската администрация включва в своята публична дейност. Практически всяко едно събитие на общинско ниво, трябва да по свой си начин да отразява неповторимостта на града, историческото му значение, а мероприятията за широката публика трябва да бъдат своеобразна покана за туризъм. Така разглеждан, въпросът за имиджа на общинската администрация е изключително важен за конкретизиране образа на отделните мероприятия. Ръководството на "БИ САУНД" ЕООД е напълно наясно, че визията на публичните събития в огромна степен ще определят „физиономията” на общината в съзнанието на отделните публики, в това число и туристите. В тази връзка, дружеството има готовността да предложи най-адекватните възможности и ресурси, за провеждането на отделните мероприятия

- Въпросът с практическото изпълнение на дейностите по поръчката – Ръководството на "БИ САУНД" ЕООД ясно осъзнава, че настоящата поръчка има своите специфични характеристики. Основна част от тези специфики представляват конкретните дейности по нейното изпълнение и по-точно необходимата логистика и предварителна подготовка за всяко едно събитие. Това налага "БИ САУНД" ЕООД винаги да има подготвеността за реакция и правилно осъществяване на услугата. Също така, разглеждането на този важен въпрос касае отчитането на моментите, в които ще се налага отделни събития да бъдат реализирани експресно. Предвид дейността на Община Велико Търново и основната ѝ роля в социално – икономическия и културен живот в региона, подобни моменти винаги съществуват. В този смисъл ръководството на фирмата отчита значението им и ги предвижда в процеса на работа. Към настоящия въпрос се причислява и качественото реализиране на отделните събития. Както бе споменато общинската администрация е основен фактор в местното общество, ето защо всяко едно нейно събитие би следвало да отговаря на определено качество. Това качество трябва да е с постоянно ниво. Отчитайки тази важна страна на въпроса, не само в настоящата поръчка, ръководството на "БИ САУНД" ЕООД е изградило стройна система за осъществяване на непрекъснат контрол във всеки един етап на своята дейност, изцяло спазвайки механизмите на въведената Система за управление на качеството – ISO 9001:2008. От момента на приемане поръчката за дадено събитие, разработването на план за работа, до момента на реализиране на мероприятиято и неговото последващо отчитане, всяка една стъпка се подлага на необходимия контрол.

желанията на клиента биват материализирани във видим продукт. С оглед на това комуникацията трябва да е двустранна и непрекъсната. Необходимо е тя да бъде целенасочена и да обуславя постигането на желания краен резултат. Активната двустранна комуникация води до детайлно определяне на визията за даденото мероприятие. За изпълнението предмета на настоящата поръчка е необходимо комуникацията да бъде непрекъсната, тъй като широкия набор от публични събития предполага огромно количество подробности. На практика за реализацията на всяко мероприятие ще е нужно точно определяне на изискванията на Община Велико Търново. Съществен момент е и факта, че чрез правилно структурирана комуникация ще бъде намален рискът за възложителя, той да получи услуга, която не отговаря на неговите изисквания. С оглед на това, ръководството на "БИ САУНД" ЕООД определя въпроса за комуникацията като изключително важен и планира да осъществява непрекъсната комуникация с представители на възложителя.

- Въпросът с предварителното проучване – Естествено е подобен род услуги да бъдат предхождани от предварителни проучвания, с цел осигуряване правилното им изпълнение. Това важи за всяка една услуга, предоставяна от "БИ САУНД" ЕООД, независимо от нейния възложител и нейния характер. Подробното предварително проучване не е задължителна стъпка при реализацията на настоящата поръчка. Въпреки това, едно целенасочено подробно проучване ще даде ясна представа за специфичността на конкретното събитие. Чрез тези проучвания ще се събере максимална информация за отделните елементи на събитието, неговата насоченост, т.е публиката за която е

- Въпросът за реализацията на събитието – При осъществяването на поръчки с подобен предмет, важен въпрос е точното определяне на начините и отговорностите по реализация на мероприятиято. Важността на този въпрос се обуславя от факта, че това е ключов елемент за изграждане на доверие между възложителя и изпълнителя. В случая ръководството на **"БИ САУНД" ЕООД** е наясно, че правилното осъществяване на всяко едно събитие, предвидено по тази поръчка, ще окаже определящо влияние върху ефективността ѝ. Това важи с особена сила когато става въпрос за събития с по-голям мащаб, включващи в себе си множество отделни елементи, и при които професионалната подготовка е първостепенен фактор. По същество наличието на гъвкавост при тези събития ще позволи на възложителя да организира много по-добре своята дейност и правилното им провеждане. В тази връзка **"БИ САУНД" ЕООД** има готовността и опита да предостави гъвкав подход на периодичните събития, като той ще е съобразен изцяло с поставените от възложителя периоди за изпълнение на поръчката. Същността на този подход е възможността на дружеството за бърза реакция по отношение на организацията и провеждането предвидените събития. Естествено конкурентно предимство, в настоящата поръчка, с явява локацията на фирмата и съответно изискуемите технически средства и апаратура, които се намират във Велико Търново.
- Въпросът за комуникацията – Успехът на всички работни процеси в сферата на организацията и провеждането на публични събития, зависи до голяма степен от провеждане на правилна комуникация между възложител и клиент. Комуникацията е средството, чрез което

предназначено, мястото на провеждане и неговите специфики. В следствие събраната информация ще осигури нормалното протичане на събитието. Отделно от това, проучването ще даде възможност да се изучи съществуващия опит при провеждането на подобни събития, което дава възможност да се надгражда, чрез ползването на добри примери. Тук се има предвид, че многовековни исторически и културни центрове като Велико Търново, имат своята специфика, която в определен смисъл трябва да бъде отразена в съответните събития. Ето защо екипът на „БИ САУНД“ ЕООД счита, че едно правилно структурирано и проведено проучване в никакъв случай не е излишно при изпълнение на услугата. Напротив, проучването ще даде информация, която ще е ценна и практически ще представлява отправна точка за успешното ѝ реализиране.

Така определени въпросите, касаещи изпълнението на настоящата поръчка и оказващи пряко влияние върху постигането на поставените цели, могат да бъдат разглеждани комплексно и поотделно. Тяхното отчитане и същевременно правилното им разбиране е от съществено значение за успешното реализиране на настоящата обществена поръчка. С оглед на това екипът на "БИ САУНД" ЕООД има необходимите ресурси и опит, чрез които ще даде правилните отговори тези въпроси.

Компонент 3 – Ясно дефиниране на всички предпоставки и рискове за изпълнение на поръчката

Реализацията на поръчка от подобен мащаб трябва да бъде съпроводена от предварително подготвен план за управление на риска. В случая не е достатъчно само идентифициране и анализиране на рисковите моменти,

които чрез своето евентуално проявление биха застрашили постигането на поставените цели. Така поставени и структурирани, задачите от настоящата поръчка предполагат всеобхватен подход, който да включва съответните механизми, необходими за реакция. Ето защо за целите на поръчката, "БИ САУНД" ЕООД разработи следния план за управление на риска:

ПЛАН ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

Идентифициране на потенциални рискове

Определянето на риска започва с панорамен поглед от позицията на въпроса как могат да бъдат застрашени активите или имиджът на поръчката, както и всички участници в него – възложител и изпълнител. Ранното идентифициране на рисковите ситуации може да бъде реализирано посредством подробно проучване на отделните характеристиките, които трябва да имат отделните събития, включени в обществената поръчка. Предварителното идентифициране на потенциалните рискове е първата стъпка към адекватната реакция и преодоляване на евентуална криза.

Управлението на риска в контекста на конкретна поръчка е набор от процеси за идентификация, анализ, планиране, управление и мониторинг на рисковете. Целта на управлението на риска е да увеличи вероятността и влиянието на позитивните рискове и да намали вероятността и влиянието на негативните. Управлението на риска се състои от няколко процеса, които се прилагат съвместно и се предвижда да бъдат използвани в настоящата поръчка:

- Процес на планиране на управлението на риска, включва в себе си: Вземане на решение относно подхода, планирането и управлението на дейностите по управление на риска; Планиране на действията, които ще доведат до повишаване на вероятността и влиянието на позитивните рискове и ще намалят вероятността и влиянието на негативните рискове;
- Процес на идентификация на риска, включва в себе си: Определяне на рисковете, които могат да повлияят на проекта и документиране на характеристиките им;
- Процес на качествен анализ на рисковете, включва в себе си: Приоритизиране на рисковете въз основа на комбинацията от тяхната вероятност и влияние;
- Процес на количествен анализ на рисковете, включва в себе си: Определяне на стойностни еквиваленти на ефекта, който рискът може да причини върху проекта;
- Процес на мониторинг на рисковете, включва в себе си: Проследяване на откритите рискове, идентификация на нови рискове, проследяване на изпълнението на плановете за управление на риска и определяне на тяхната ефективност в рамките на проекта.

Гореописаните процеси са в тясна връзка с останалите процеси при изпълнението на поръчката и всеки от тях включва различни групи хора, в зависимост от нуждите. Проектният риск е събитие, което при възникването си ще окаже позитивно или негативно влияние върху целите на поръчката – обхват на събитието, качество, количество, цена, срок на изпълнение и други. Познатите рискове се идентифицират, анализират и се планира тяхното

управление. Непознати са тези рискове, които не могат да бъдат управлявани с предварително установени процеси и само разумните действия на екипа по изпълнение на поръчката могат да намалят тяхната вероятност и отрицателно влияние.

Стъпки за управление при рискови ситуации

1. Идентифициране и пълен анализ на рисковата ситуация:
 - как е възникнала;
 - какви са предпоставките за бъдещето развитие на рисковата ситуация;
 - може ли да доведе до други рискове;
 - определяне на степента на риск – слаба, средна, висока;
2. Незабавно уведомяване на всички заинтересовани страни по поръчката – Навременното информиране на всички страни в рамките на изпълнението на проекта е от ключово значение. Заинтересовани страни в настоящата поръчка са Община Велико Търново, в качеството си на възложител, **"БИ САУНД" ЕООД**, в качеството си на изпълнител, отделните участници в събитията.
3. Формиране на управленска структура за справяне с рисковата ситуация – Следва да се сформира екип, който да се ангажира изцяло със следенето и управляването на кризисната ситуация, в случай че тя възникне. Екипът трябва да е на разположение по всяко време в периода от възникването на рисковата ситуация до нейното овладяване. Трябва да разполага с пълна информация за ситуацията, както и всеки от членовете да бъде уведомяван предварително за действията на

другите членове, за да се стигне до взаимно решение. За целите на настоящата поръчка се предвижда този екип да е в следния състав:

- Ръководител или експерт, със съответните правомощия за взимане на решения – представител на Община Велико Търново
- Представител на "БИ САУНД" ЕООД, като се предвижда това да е ръководителя на дружеството, а при невъзможност следващия в йерархията;

4. Организиране на ресурсите – В рисковата ситуация екипът за управление на кризисната ситуация трябва да разполага с актуална информация и всички възможни ресурси, които са необходими за преодоляване на рисковата ситуация и неутрализиране на негативните ефекти;
5. Овладяване на ситуацията – Преди да се направи каквото и да е друго, трябва да се осигури безпроблемното продължаване изпълнението на услугата в пълния ѝ обем, ако тя е застрашена по някакъв начин в рамките на кризисната ситуация. Това предполага целенасочени и синхронизирани усилия от страна и на изпълнителя, и на възложителя. А в случай на необходимост, в овладяването на ситуацията ще бъде включен и допълнителен ресурс (човешки и материален)
6. Последващи действия след отстраняване на рисковата ситуация – Извършване на точен анализ на причинно – следствените връзки, довели до възникването и активизирането на рисковата ситуация.

Зависимости при управлението на рискови ситуации

- Възложителят и изпълнителят трябва да определят ръководители от своя страна, които ще имат съответните управленски права върху изпълнението на поръчката;

- Възложителят и изпълнителят трябва да формират достатъчен и компетентен екип, който да участва във всички фази на поръчката;
- Възложителят и изпълнителят трябва изградят точна и ясна система за осъществяване на комуникация помежду си;

Така описан, заложения план за управление на риска и конкретно за идентифициране и противодействие на рисковите ситуации, имащи отношение към реализацията на настоящата поръчка, включва всички заинтересовани страни.

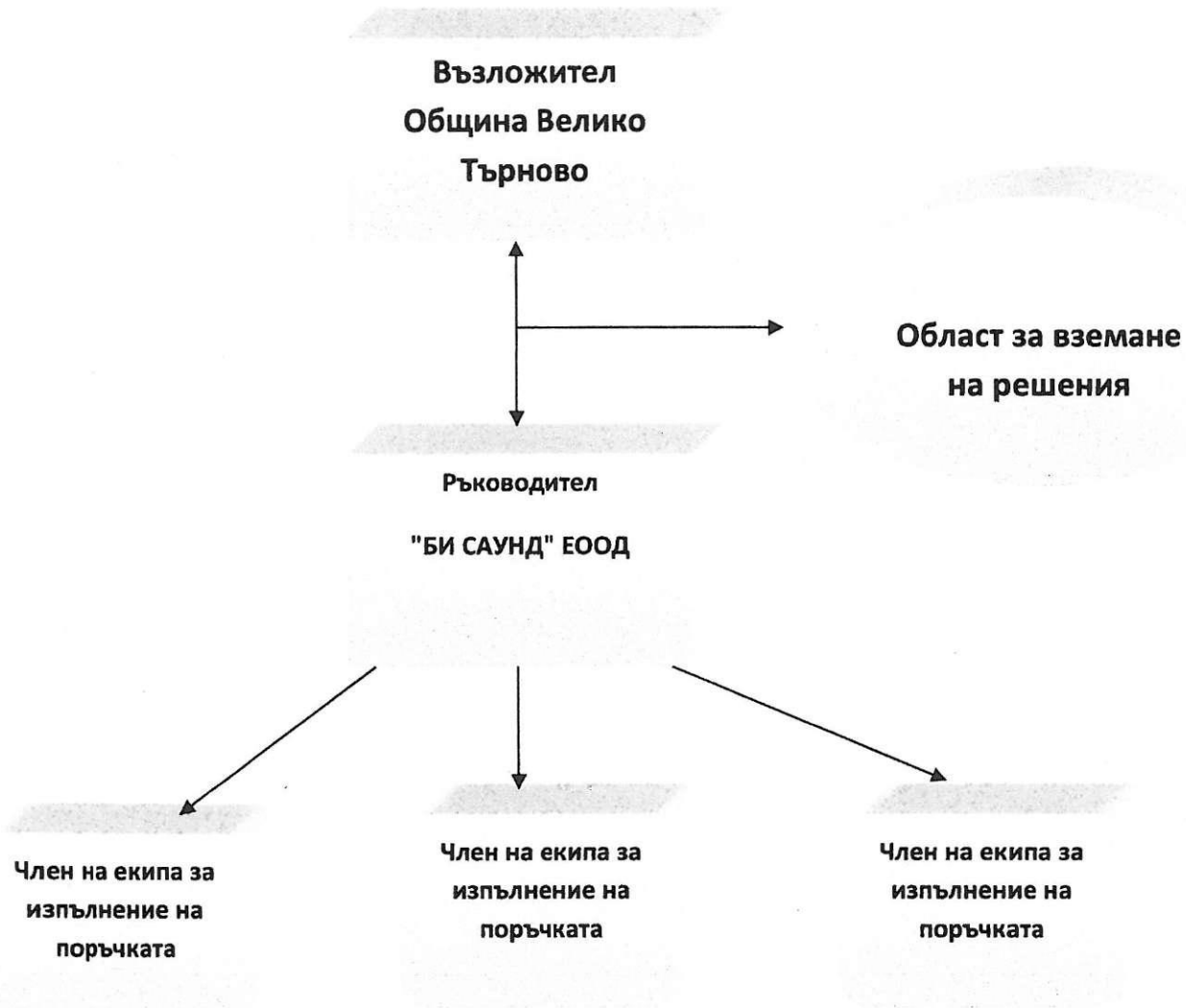
С оглед спецификата на услугите, така предложен и детайлно разписан, стратегическия подход, който **"БИ САУНД" ЕООД** предвижда да използва при реализацията на настоящата поръчка, обхваща всички необходими компоненти за постигането на поставените цели. Отделно от това подходът е разработен по начин, който да кореспондира пряко с избраните от **"БИ САУНД" ЕООД** организация и методология за реализиране на поръчката, същите подробно описани по-долу.

II.2 Методология на работа

В процеса на изпълнение на поръчката и отделните събития ще бъдат използвани взаимосвързани и допълващи се методи и действия, които структурирани в определена комбинация ще осигурят успешното й реализиране. Цялостната методология за реализацията на поръчката, се основава на принципите на добрата организация, правилно разпределение на отговорностите, координираност на действията и упражняване на контрол при изпълнение на отделните дейности. Цялостното изпълнение на поръчката

ще се осъществява поетапно и в зависимост от конкретните дейности ще бъде прилагана методология, спазвайки определена последователност.

- По отношение на организацията и управлението на дейностите по поръчката – Ще бъде използвана методология за организация и управление на отделните дейности, която се основава на принципа на спазване на йерархичната последователност в процеса на вземане и реализацията на конкретните решения, пряко кореспондиращи със съответното събитие. Въз основа прилагането на координираност и взаимодействие на действията на отделните членове на екипа на **"БИ САУНД" ЕООД** ще се осигури ефикасност и ефективност на действията, водещи до успешното реализиране на събитието и съответно на поръчката като цяло. За онагледяване на предвидената структура за управление изпълнението на поръчката е следната фигура:



Така предложената схема за управление на процесите по изпълнение на поръчката, включва в себе си всяка една заинтересована страна. Ясно се регламентират комуникационните връзки, линиите за мониторинг и контрол, както и зоната за вземане на решение. Погледнато в йерархичен аспект, всяка една дейност по реалното изпълнение на поръчката ще бъде съгласувана и координирана пряко с Възложителя. Това от своя страна допълнително

гарантира, че всяко едно събитие продукт ще бъде проведено, съобразно изискванията на Община Велико Търново.

- По отношение осъществяването на контрол при изпълнение на поръчката – Както е показано на схемата по-горе, процесът на контрол ще се осъществява пряко от ръководството на "БИ САУНД" ЕООД, като същевременно за това ще се следи за постигане на необходимото качество на предоставените услуги. В случая това се явява оперативен непрекъснат контрол върху изпълнението на поставените задачи, тъй като ръководството на фирмата взема дейно участие при изпълнението на поръчки от подобен род. При цялостното изпълнение на поръчката Възложителя също ще има възможността за упражняване на контрол от своя страна. Важен елемент в реализиране на контролните функции ще имат преките срещи, между представители на Изпълнителя и Възложителя, които от своя страна могат да бъдат систематизирани преди всяко едно събитие.
- По отношение управление на риска при изпълнение на поръчката – Ръководството на "БИ САУНД" ЕООД държи изключително много на процеса на управление на риска при изпълнение на всяка една възложена поръчка. Правилният подход към всеки един рисков момент е ключ към постигане на заложените крайни резултати. Подходът, който използва "БИ САУНД" ЕООД за минимизиране на рисковата среда е подробно описан в *План за управление на риска*. За всяко едно мероприятие се разписания план ще се прилага в пълния му обем, така всеки един член на екипа за изпълнение на услугата знае как да действа, при условие че при изпълнение на неговата дейност се реализира рискова ситуация.

- По отношение отчетността на дейностите, изпълнени по поръчката
– За постигането на коректна отчетност пред Възложителя, негови представители ще имат възможността за директен достъп до всяко едно място, на което ще се състои конкретно събитие. Също така, съобразно договора за изпълнение на поръчката, периодично ще изготвят и представят отчети , чрез които ще се представят постигнатите резултати. Не на последно място се предвижда водене на точна и редовна документация и счетоводна отчетност, отразяващи изпълнението на договора по поръчката проекта.

III. Организация на работните процеси

III.1 Обща организация в дейността на "БИ САУНД" ЕООД

Успешното реализиране на услугите предлагани от "БИ САУНД" ЕООД, изцяло зависи от точната и адекватна организация на работните процеси и дейности за всяко едно отделно мероприятие. В тази логика екипът на "БИ САУНД" ЕООД винаги прилага проектния принцип при реализацията на поръчки с подобен характер на настоящата поръчка.

Спецификата на проектния принцип се изразява преди всичко в разделянето на поръчката или в случая отделното събитие на отделни проектни фази.

Проектни фази

Проектните фази са части от проекта, обособени като основа за контрол. Въвеждат се където е нужен допълнителен контрол за ефективно управление за постигането на резултатите по поръчката. В началото на всяка фаза се уточнява с екипа какво се очаква да се постигне в нея, какво е позволено да се прави в нея, как ще се отчита работата и кой на кого докладва за напредъка. Фазите обикновено се изпълняват последователно, но могат и да се застъпват. Фазите завършват обикновено с преглед на резултатите, които определят края и приемането на фазата с което се получава разрешение за затварянето и инициране на следващата фаза. Краят на една фаза провокира преценка на ефективността на положените усилия от екипа, както и оценка за необходимостта за прилагане на коригиращи и превантивни мерки.

Структурирането във фази позволява сегментирането на събитието на логически подмножества за по-лесно управление, планиране и контрол. Броят, съществуването и степента на контрол на фазите зависи от големината, сложността и потенциалният ефект на конкретното мероприятие. Независимо от броя на фазите, включени в проекта, те имат общи характеристики:

- ✓ Когато фазите са последователни, крайт на една фаза завършва с някаква форма на трансфер или предаване на продукт като резултат от фазата. Крайт на фазата представлява естествена точка за оценка на положените усилия и да се вземе решение за евентуални промени или дори прекъсване на проекта. Обикновено такива моменти се наричат „ключов момент“ или „крайъгълен камък“ (milestone).
- ✓ Работата по различните проектни фази има различен фокус. Често са засегнати различни експерти от страна на Изпълнителя и служители

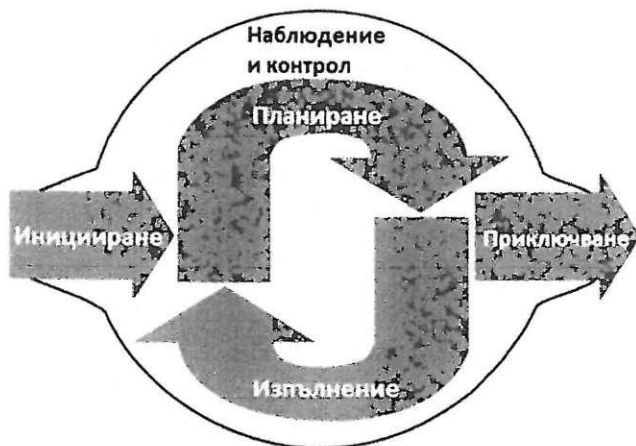
на администрацията а това обуславя и факта, че са необходими умения в различни области.

- ✓ Основните крайни резултати или цели на фазата се нуждаят от допълнителна степен на контрол за тяхното успешно постигане.

Процесите по управление на проектните фази са групирани в пет категории, познати като Процесни групи:

- Инициране – дефинира се ново събитие или нова фаза на съществуващо вече такова чрез получаване на авторизация.
- Планиране – установяване обхвата на събитието, усъвършенстване на изискванията и дефиниране насоките на действие.
- Изпълнение – процеси, изпълнявани с цел приключване на работата, дефинирана в плана за управление на събитието. Координират се екипа и ресурсите.
- ✓ ○ Наблюдение и контрол – проследяване, преглед и регулиране на напредъка и ефективността на събитието; идентифициране на областите, където е нужна промяна; инициране на съответните промени.
- Приключване – финализиране на всички дейности за формално приключване на събитието или отделната фаза.

Взаимоотношението между отделните процесни групи е представено на следващата фигура.



Инициране

Това са процесите по дефиниране на нов процес или нова фаза към съществуващ процес. Идентифицират се вътрешните и външни заинтересовани лица. Като част от иницирането, може да се разделят на фази някои големи и сложни проекти. В този случай иницирането се извършва и по време на изпълнение на проекта, за да се валидират решенията, взети на първоначалния етап. Това помага за запазването на фокуса върху нуждите на бизнеса. Взема се и решение дали проектът да продължи, да се забави или да се спре.

Планиране

Установява се пълният обхват на нужните усилия, дефинират се и доразвиват целите и се разработва курс на действие, необходим за постигане на тези цели. Разработва се план за управление на събитието и списък на техническите и човешки ресурси, които ще се използват по време на проекта. Доколкото все повече информацията за всяко едно събитие се узнава и натрупва, може да се наложи допълнително планиране. Значителните промени, случващи се през жизнения цикъл на проекта, предизвикват

нуждата от ревизиране на един или повече процеси от планирането, а е възможно и на процеси от иницирането. Прогресивното детайлизиране на плана за управление на събитието показва, че планирането и документирането са итеративни и непрекъснати процеси.

Включени са следните процеси:

- Създаване на план за управление на събитието – Вътрешнофирмен документ, съдържащ списък на действията, необходими за дефиниране, подготовка, интегриране и координиране на всички допълнителни планове. Този план става първоизточник на информация за това, как събитието ще се планира, изпълнява, наблюдава, контролира и приключва.
- Дефиниране на изискванията – Дефиниране и документиране на нуждите на заинтересованите лица за удовлетворяване целите на Възложителя.
- Определяне на обхвата – Детайлно описание на събитието и неговите цели.
- Създаване на организация на труда – Разбиване на резултатите от събитието и работата за тяхното достигане на по-малки, лесни за управление компоненти.
- Дефиниране на дейностите – Дефиниране и специфициране на дейностите, които ще се изпълнят за отделното събитие. Включва тяхната последователност, взаимосвързаност и предварителна оценка на необходимите ресурси и време.
- Идентификация на рисковете – Определяне на това кои рискове могат да засегнат проекта и документиране на техните характеристики. Прилагане на плана за управление на риска.

Изпълнение

Извършване на работата, дефинирана в плана, така че да удовлетвори спецификацията на събитието. Включва се координиране на хората и ресурсите, както и интегриране и изпълнение на дейностите по съответното мероприятие, съгласно плана за управление на проекта.

III.2 Организация на дейностите по настоящата обществена поръчка

В своята работа и конкретно при изпълнението на поръчки с подобен характер "БИ САУНД" ЕООД винаги се придържа към строги професионални принципи, които гарантират успешната реализация на поставените задачи и постигането на очакваните крайни резултати. В чисто технически аспект, ръководството на фирмата предлага следната единна организация за изпълнение на мероприятията, включени в настоящата обществена поръчка:

- Предварително проучване и анализ на събитието – В този първоначален етап екипът на "БИ САУНД" ЕООД прави конкретно проучване и подробен анализ на определеното събитие. Целта е да се постигне пълна представа за събитието и неговите детайли, върху които трябва да се акцентира. При осъществяването на проучването се събира цялата необходима информация от Възложителя, която впоследствие се подлага на обстоен анализ. Въз основа на направения анализ се разработва подробен план за реализация на конкретното събитие и се разпределят отделните задачи между членовете на екипа, ангажиран по поръчката. Изпълнението на този етап е от изключителна

важност за правилното дефиниране на работните процеси и създаване на реална оценка на моментната ситуация.

- Планиране – Съобразно логическата последователност на дейностите, след направата на подробно проучване и анализ, екипът на "БИ САУНД" ЕООД планира конкретните работни процеси, които са необходими за успешната реализация на поръчката. В този етап се разработва конкретен план за всяко едно мероприятие, като се съобразяват неговите специфични елементи, които са проучени и анализирани в предходния етап. Прави се подробно разпределяне на задачите между експертите и се определя тяхната смислена последователност. Тук се определят и планират необходимите ресурси, тяхното количествено и качествено измерение, както и техните източници, при условие, че същите не са налични. Всеки един член на екипа научава своите индивидуални задачи и се определят характеристиките на изпълнение. Под характеристики се разбира времето необходимо за изпълнение на дадената индивидуална задача, момента на реализация и определената последователност, т.е. коя дейност след коя следва. На този етап се прави и предварително планиране и оценка на евентуалните рискове, които могат да застрашат успешното реализиране на поръчката. С цел постигането на по-добра сигурност се разработват резервни планове за действие, които са съответстват на установените рискови моменти.
- Разпределение на задачите – Съобразно направения план в предходния етап, екипът стартира изпълнението на даденото събитие, като строго се придържа към предварително определената последователност от

дейности. Всеки един член на екипа е запознат в детайли с индивидуалната си задача и средствата, необходими за нейното осъществяване. При условие, че настъпи рисков момент, който застрашава успешната реализация на поръчката, екипът активира съответния резервен план. В конкретен аспект реалното изпълнение на поръчката има три подетапа, които са – подготовка, провеждане на събитие и приключване. Подготовката включва всички работни дейности, които са необходими за реализацията на даденото събитие, като доставка на определеното място на необходимото оборудване и сценичната техника, монтаж и инсталиране, проверка на функционалността на отделните системи. Вторият подетап – провеждане на събитието, представлява реалното осъществяване на поръчката, като при него всеки един член от екипа изпълнява отделна функция, осигуряваща правилната работа на сценичното и озвучително оборудване. При този етап се реализира и предварително зададения от страна на Възложителя сценарий. Третият, последен подетап включва съвременното прибиране и окомплектоване на използваното оборудване и техника, което като процес започва веднага след приключване на определеното събитие. Това от своя страна гарантира навременното освобождаване използваното пространство и безпрепятствено използване на обществени площи, при условие че те са зоната за реализация на събитието.

- Предварително тестване на техниката – С оглед успешното реализиране на услугата, преди всяко едно събитие се извършва тестване на всички техници средства, които ще бъдат използвани. Този етап се състои в обстойно изпробване както на самостоятелното

действие на отделните технически средства, така и на тяхната работа в комплект. Извършва се и проверка на всички съставни елементи, като особено внимание се обръща върху техниката, при която рискът от повреда е по-голям. Това са преди всичко средствата, които пряко се захранват с електричество и техниката, която непосредствено опосредства осъществяването на събитието (озвучителните системи, озвучителните тела, микрофоните, осветителните системи и др.). При условие, че ще бъде използвана сцена, в този етап се прави проверка на всички нейни конструктивни и сглобяеми елементи. Наличието и реалното изпълнение на този етап е задължително условие за успешното реализиране на всяко едно публично събитие. Етапът гарантира безопасността както на техническите лица, ангажирани по изпълнението на услугата, така и на всички участници в мероприятиято, включително и публиката.

- Реализиране на мероприятиято – Въз основа на описаните предходни етапи, същинското реализиране на всяко едно събитие е планиран и точно определен процес. В този етап екипът на "БИ САУНД" ЕООД извършва предварително всички необходими логистични действия по доставяне и инсталиране на техниката. Тук отново се прави проверка на изправността ѝ в реална обстановка. Във времево отношение доставката, инсталирането и изпробването на техниката се прави минимум 3 часа преди началото на мероприятиято. Това основно правило в работата на "БИ САУНД" ЕООД е необходимо от гледна точка на възможността да се получи нужното време за реакция, в случай че възникнат и се реализират непредвидени рискови ситуации.

- Осъществяване на контрол върху изпълнението на поръчката – Комплексния процес на работа и самото естество на дейностите изискват непрекъснато осъществяване на контрол върху работните дейности. Този процес се осъществява от самото начало до реалния край на поръчката и е приоритет на ръководството на "БИ САУНД" ЕООД. С оглед постигането на предварително заложените крайни резултати, контролът по изпълнение на поръчката се основава на непрекъсната двустранна комуникация, която се води както между членовете на екипа и ръководството, така и между представители на Възложителя и Изпълнителя. За оптимизиране на контролния подход, ръководството на фирмата делегира определени контролни права и на част от експертите. Така е налице последователност на контролния процес и създаване на ефективна структура за неговата реализация. След приключване на отделните дейности по поръчката всички членове на екипа са длъжни да докладват за реализацията своите индивидуални задачи, като се посочат възникналите проблеми (ако има такива) и евентуалните причини за тяхното пораждаване.
- Анализ на постигнатите резултати – Съобразно предварително изготвения план за реализация на поръчката и съставляващите я дейности, след нейното приключване се прави обстоен анализ на постигнатите резултати. В този етап се отчитат както реализираните индивидуални задачи от членовете на екипа, така цялостната работа от страна на "БИ САУНД" ЕООД. Наличието на подобен анализ спомага за правилното отчитане на крайните резултати пред Възложителя и допринася за точното планиране на следващите събития.

- Отчитане на резултатите пред Възложителя на поръчката – Крайният етап от реализацията на конкретно събитие е отчитане на постигнатите резултати пред Възложителя и сравняването им с предварително заложените такива. Процесът на отчитане е отделен за всяка една поръчка и се реализира с предоставянето на необходимата документация и доказателствен материал, които Възложителя е определил предварително. Съобразно спецификата на поръчката и конкретното събитие, отчитането се осъществява в различен срок от време, но не повече от заложеното в договора, като по този начин се гарантира спазването на всички одобрени графици по поръчката.

IV. Управление на качеството на предоставяните услуги

След въвеждане в дейността на фирмата на Системата за управление на качеството (СУК), съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2008, всяка една услуга предоставяна от "БИ САУНД" ЕООД, е съобразена с нормите и механизмите поставени от тази система.

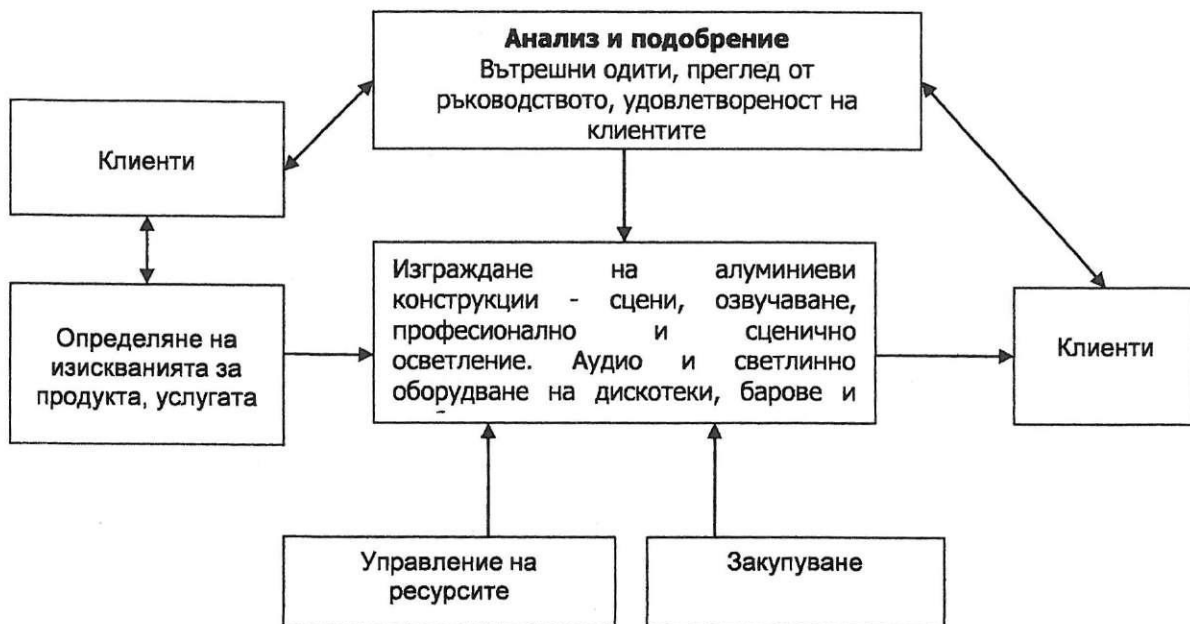
В този смисъл всички процеси обхванати от СУК са идентифицирани, като са определени последователността и взаимната им връзка. Прилагат се съответните процедури и формуляри за основните дейности, пряко свързани с управление на качеството на предоставяните услуги. Тези документи осигуряват извършването на необходимите дейности, документиране и наблюдаване на процесите.

Ръководството извършва периодически прегледи при които анализира натрупаната информация за функциониране на СУК, анализира процесите и набелязва действия за непрекъснатото подобряване на наблюдаваните процеси и системата като цяло.

Системата за управление на качеството е важен елемент от цялостната система за управление на дружеството. Ръководството на "БИ САУНД" ЕООД има основна отговорност за разработването, внедряването и поддържането на системата.

Областта на приложение на СУК в "БИ САУНД" ЕООД е *„Изграждане на алуминиеви конструкции - сцени, озвучаване, професионално и сценично осветление. Аудио и светлинно оборудване на дискотеки, барове и клубове“*. В този смисъл СУК напълно съответства на предмета на настоящата обществена поръчка.

Общата структура, последователност и взаимна връзка между процесите и дейностите в организацията на дейността на "БИ САУНД" ЕООД, чрез които се постига гарантирано високо качество на предоставяните услуги, е представена чрез следната схема:



Спазвайки представената структура, неразделна част от въведената СУК се постига постоянно високо качество на услугите, предоставяни от **"БИ САУНД" ЕООД**

V. Кратко описание на основните технически средства

По отношение на предвиденото за целта на поръчката оборудване, **"БИ САУНД" ЕООД** разполага с модерна техника, която отговаря на всички съвременни изисквания. Предлагащата мобилна сцена, включваща алуминиева конструкция с покрив е производство на доказаната в световен мащаб италианска фирма „LITECTRUSS“. Висококачествените материали, използвани за нейното производство и преди всичко дизайнът предоставят

необходимото пространство и гарантират сигурност на отделните групи или индивидуални артисти. Този модел сцена отговаря на абсолютно всички европейски критерии в своята област и доказателство за това са сертификатите за качество и сигурност (сертификатите могат да бъдат видени на адрес www.litectruss.com). Освен това конструкцията предлага възможности за конфигуриране на сцената в различна комбинация от размери (широчина, дълбочина и височина), което в зависимост от спецификата на даденото събитие позволява съобразяване с броя на участниците и характера на техните изпълнения. Конкретно в областта на сигурността сцената притежава хоризонтални траверси модел QS40, което автоматично повишава здравината и устойчивостта на самата конструкция. Важно предимство сцената, е че вертикалните траверси са модел QS30, което позволява същите да влизат едно в друго с QS40, а това респективно намалява до минимум времето за нейното транспортиране и съответно монтиране.

За целта на настоящата поръчка "БИ САУНД" ЕООД предлага подиум за сцената, който е производство на германската фирма „NIVTEC“. Същият е произведен от висококачествени материали и по най-съвременните технологии, което позволява да издържа тежест в рамките на 1500 кг/m². Подиумът предлага възможността да се монтира на различна височина върху сцената, което в зависимост от пространството и съобразно изискванията на възложителя позволява максимална пригодност и достъпност към сцената. Друго основно предимство е включеният технически способ за нивелиране, който е от изключителна важност при монтиране на сцената на неравни терени. Качеството на подиума отговаря на абсолютно всички европейски стандарти за качество и сигурност. Неговите сравнително компактни размери

позволяват лесното му транспортиране и съответно бързото му монтиране върху сцената.

По отношение на осветителните системи, които фирмата предлага за целта на настоящата пръчка, са производство на най-известните производители в бранша, а именно: MARTIN, APOLLO, BOTECH, DTS и др. Всички те притежават високо качество на производство и възможности за функционално аранжиране от многобройни комбинации, които се определят от спецификата на даденото събитие и изискванията на Възложителя. Всяка една осветителна система, която ще бъде използвана за целите на поръчката притежава защитни елементи, които повишават сигурността на изпълнителите и зрителите.

За целите на поръчката "БИ САУНД" ЕООД предвижда използването на две различни озвучителни системи, като основния критерий е броят на очакваната публика за всяко едно събитие. Първата озвучителна система е с реален капацитет до 1500 човека и е производство на английската фирма KV2AUDIO. Моделът – ES1.0, който се предвижда да бъде използван за мероприятия със сравнително по-малък мащаб, притежава изключително качество на звука, като недопуска никакви деформации в саунда. При събития с по-голям размер се предвижда използването на озвучителна система марка TURBOSOUND – FLEX ARRAY SISTEM, чийто капацитет е над 1500 човека. Системата притежава TFA – 600H – 12 бр., Bass Box – 16 бр.и усилватели тип LAB.GRUPEN.LAKE PROCESOR, които са с възможности за многофункционални настройки за кристален звук в обширни пространства. И двете системи, които "БИ САУНД" ЕООД предлага за целите на поръчката отговарят както на всички поставени изисквания от страна на Възложителя, така и всички европейски стандарти за качество и безопасност на работа.

В зависимост от характера на провеждането събитие, за правилното управление на всички предвидени звукови и светлинни системи ще бъдат използвани аналогов и / или дигитален пулт на английската фирма ALLEN&HEATH, модели: GL2200; I LIVE-R72, като и двата предлагат изключително широк диапазон на работа. Процеса на управление с тях е практичен и дава възможност за минимизиране на рисковете за нарушаване на звуковата и/или светлинна картина. Двата модела са с много високо качество на производството като за това имат съответните сертификати, които са достъпни на адрес: www.allen-heath.com

Дата: 17.03.2015 г.

.....
/ подпис и печат/
ПЛАМЕН ЙОРДАНОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„БИ САУНД“ ЕООД

Образец № 3

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За обществена поръчка с предмет: *"Услуга по предоставяне за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление на мероприятия, провеждани от Община Велико Търново"*

ОТ: „БИ САУНД” ЕООД

с адрес: град Велико Търново, ул. „Елин Пелин” №8; пощенски код:5000;
тел.: 0878 483 111, факс: Не, e-mail: b.sound.bg@gmail.com,

ЕИК/БУЛСТАТ: 104685191,

Регистрация по ЗДДС: BG104685191

Разплащателна сметка:

IBAN сметка:

BIC код на банката:

Банка:

Град/клон/офис: клон Велико Търново

Адрес на банката: гр. Велико Търново, ул. „Васил Левски” №13

УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената чрез публична покана обществена поръчка с предмет: *"Услуга по предоставяне за ползване и обслужване на професионално оборудване за озвучаване и осветление на мероприятия, провеждани от Община Велико Търново"*

Поемаме ангажимент да изпълним поръчката в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Поемаме ангажимент да изпълним задачата в срок.

1. **Начин на плащане:** по банков път, с платежно нареждане в български лева по следната банкова сметка:

BIC: , IBAN: 1

2. За извършените плащания ще се издават надлежно оформени фактури.

3. Предлагаме **възнаграждение за изпълнение на услугата, съгласно Техническата спецификация.** (сума от единичните цени на всички активи включени в нея) – **5 375 лева.** (без ДДС)

3.1. Нуждаем се от **аванс** в размер: **30 %**, платим в срок до **10 дни** от получаването на **възлагателно писмо.**

3.2. **Окончателно плащане:** в срок до **30 /тридесет/ дни** след подписване на протокол и одобряване на фактура.

Приложение: образец на Техническата спецификация с посочени единични цени на всеки от активите в нея.

4. **Приложима валута и зачитане при несъответствие:** цените са в **български лева без ДДС.** При несъответствие между цифровото и изписаното с думи **възнаграждение** ще се взема предвид **изписаното с думи.**

Посоченото възнаграждение включва:

- **Всички разходи за наем на оборудването;**
- **Хонорари и работни заплати на техническите експерти;**
- **Разходи за монтаж и демонтаж на изискуемата техника и оборудване;**
- **Поддръжка и техническо обслужване на техника и оборудване;**
- **Транспортни разходи;**

Дата: 17.03.2015

Подпис и печат:.....

ПЛАМЕН ЙОРДАНОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„БИ САУНД“ ЕООД



Приложение: Техническа спецификация

ВИД НА АКТИВА	ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ,ХАРАКТЕРИСТИКА	ЕДИНИ ЦА МЯРКА	КОЛИ ЧЕСТ ВО	ЦЕНА БЕЗ ДДС	ЦЕНА С ДДС
Мобилна сцена с покрив	6x8 м, Н= 6м., Модулна алуминиева конструкция	Бр.	1	1000	1200
Подиум	6x8 м., Модулна конструкция с възможност за различни размери - големина и височина	Бр.	1	480	576
Система за осветление	Управление-софтуер,хардуеар – USB/512	Бр	1	100	120
Прожектор	1000W, с насочващо излъчване	Бр	1	10	12
Прожектор	300W, с широко излъчване	Бр	1	5	6
Прожектор	2000W, с широко излъчване с капаци	Бр	1	40	48
Прожектор	RGB 36x1W LED DMX	Бр	1	50	60
Въртяща глава - Spot	1200W, DMX,ротиращи гобоси,моторизиран фокус, 3 лицева призма,цифров дисплей,стробоскоп, RGB,	Бр	1	100	120
Въртяща глава	LED, 36x3 W,RGB,DMX,	Бр	1	70	84
Въртяща глава	LED,72x3W,RGB,DMX,	Бр	1	80	96
Въртяща глава –Spot	575W, DMX,ротиращи гобоси,моторизиран фокус, 3 лицева призма,цифров дисплей,стробоскоп, RGB,	Бр	1	80	96
Сплитер		Бр	1	20	24
Прожектор-Follow spot (следач)	1200W	Бр	1	100	120
Димер устройство	6 канала с отделен DMX адрес на канал, 6x2.5kW	Бр	1	40	48
Пушек машина	1200W,DMX	Бр	1	40	48
HAZE машина	1200W,DMX	Бр	1	50	60
Окомплектовка на система за осветление	Табло,кабели,ел.кутии и др.	Комплект	1	100	120
Озвучителен пулт	Аналогов-24ch., Mono sum, 4 group, 6 aux,	Бр	1	150	180
Озвучителен пулт	Дигитален: 48 Mic/Line inputs , 24 XLR line outputs, 1 SPDIF, 2 RCA, TB mic, 2 port Ethernet switch, MIDI port	Бр	1	300	360
Озвучителна система(окомплектована- усилватели и окабеляване)	До 1500 човека: 4-WAY system, 131dB sustained output, 134dB peak. Controlled wide dispersion 90° x 40°, rotatable Mid /High horn for mounting in vertical or horizontal orientation.	Бр	1	800	960
Озвучителна система (окомплектована- усилватели и окабеляване)	Над 1500 човека: 4-WAY line array sistem,141dB sustained outputs, 144dB peak.,75° x 20°,	Бр	1	1500	1800
Озвучително тяло	450W,127dB sustained output, 130dB peak,dispersion 40° H x 80° V horn.	Бр	1	50	60
Озвучително тяло	1800W, 131dB sustained output ,136dB peak, 90° H x 75° V horn.	Бр	1	80	96
Усилвател	2 x 600 Watts into 4 Ohms; 2 x 320 Watts into 8 Ohms	Бр	1	40	48
Микрофон	Радио	Бр	1	30	36
Микрофон	Кабелен	Бр	1	10	12
Окомплектовка на система за озвучаване	Стойки за колони,стойки за микрофони,кабели,DI BOX I и др.	Комплект	1	50	60