

ОБЩИНСКА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ 2006 – 2008 ГОДИНА



I. ОБОСНОВКА

Протичащите в цялата страна реформи в социалната сфера и свързаните с тях процеси на децентрализация и деинституционализация в предоставянето на социални услуги налагат изготвянето на настоящия стратегически документ. С промените в Закона за социално подпомагане и възможността общините да предоставят управлението на социалните услуги на Неправителствени организации, се създават реални условия и предпоставки за изграждане на пазар на социални услуги. В тази връзка държавата респективно общините вече не са монополисти в предоставянето на социални услуги. Конкуренцията между доставчиците е голяма и това също налага изработването на настоящата стратегия, която ще очертае мисията на Община Велико Търново и ще положи основните насоки за развитие на социалните услуги, съобразявайки се с потребностите на населението на територията на общината.

Приемането на страната ни като пълноправна членка на Европейския съюз предполага и ни задължава да се стремим все повече към повишаване качеството на социалните услуги, предоставяни към момента и утвърждаване на нови алтернативни социални услуги, в общността отговарящи изцяло на нуждите на населението и на утвърдените стандарти и критерии за предоставянето им.

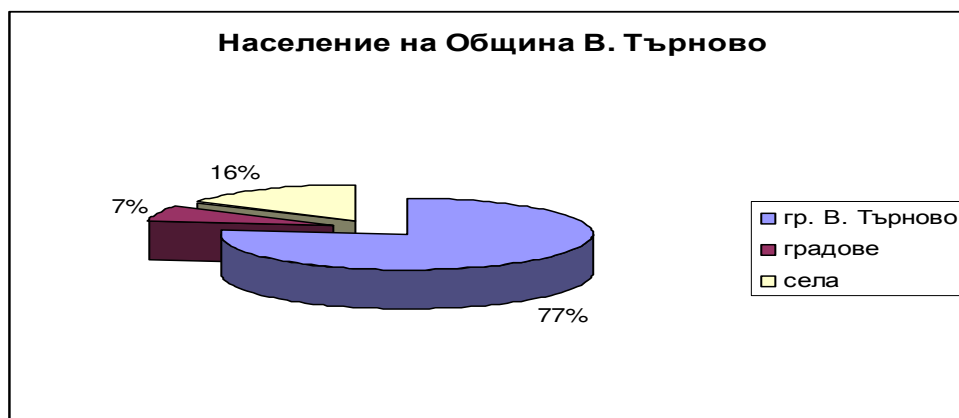
Настоящата стратегия е съобразена на първо място с изработените от Правителството Национални планове в областта на социалната политика и Общинската стратегия за развитие, както и Общинската стратегия за закрила на детето и Общинската стратегия за равни възможности на хората с увреждания. Взети са в предвид Програмите за развитие на специализираните институции за предоставяне на социални услуги и алтернативните такива.

II. АНАЛИЗ НА СИТУАЦИЯТА И SWOT АНАЛИЗ

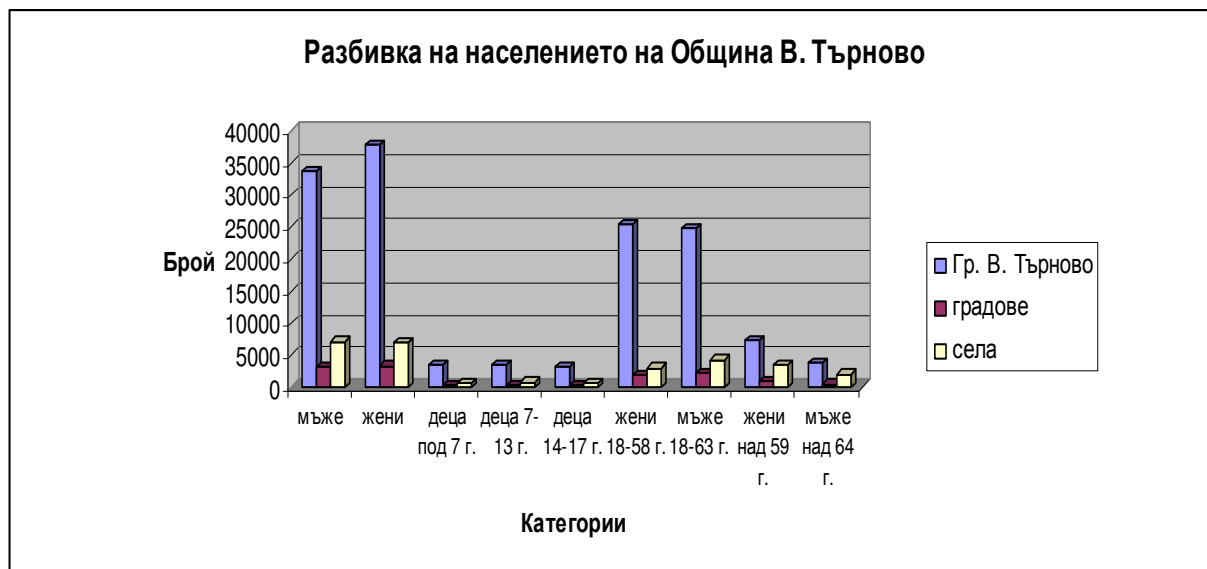
1. Статистически данни

Демографски показатели

По данни на ГРАО към настоящия момент населението на Община Велико Търново е 93 066 души. Графики 1 и 2 показват разпределението на населението според вида населено място, пола и възрастта.



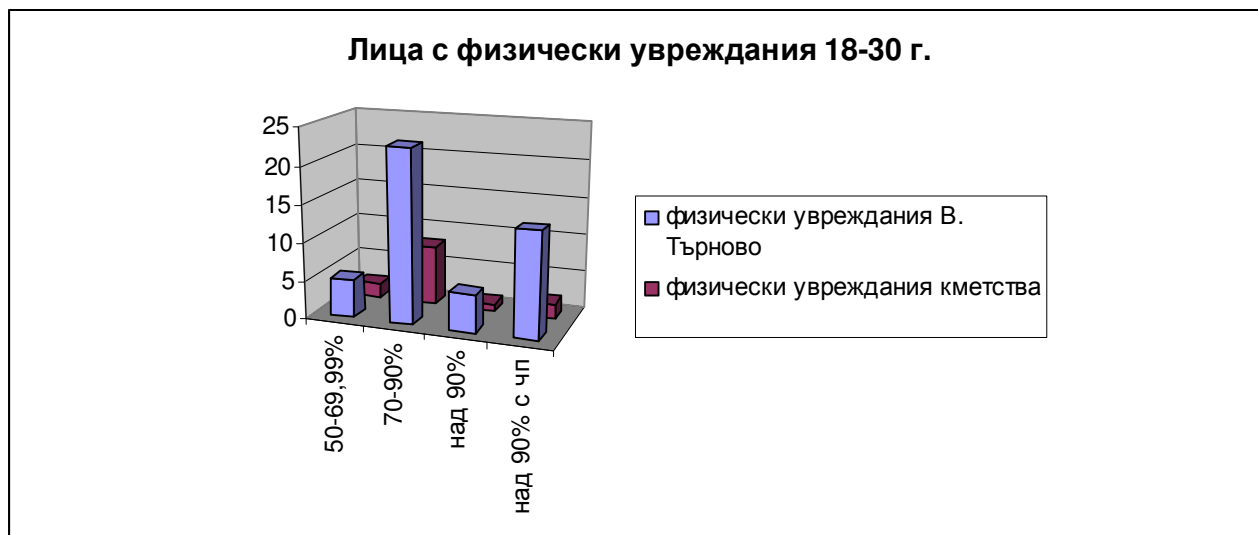
Графика 1. Население на Община Велико Търново



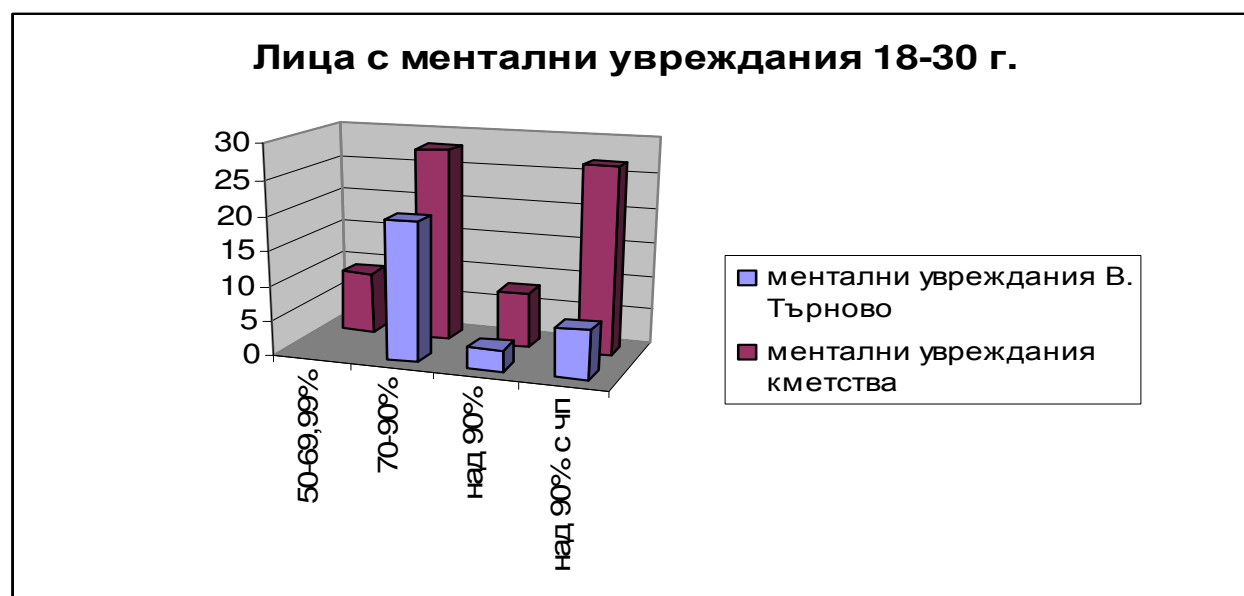
Графика 2. Разбивка на населението на Община Велико Търново

Лица и деца с увреждания

Броят на регистрираните в Дирекция „Социално подпомагане,, Велико Търново лица с увреждания към 08.06 г. е 3212. От тях 175 са децата с увреждания.



Графика 3. Лица с физически увреждания 18-30г.



Графика 4. Лица с ментални увреждания 18-30г.

Социално подпомагани лица

Броят на подпомаганите със социални помощи лица е 433.

Пазар на труда и трудова заетост

Към 31.07.06 г. регистрираните безработни лица са 2366, от тях с намалена работоспособност са 213.

2. Обща характеристика на специализираните институции и предоставяните към момента алтернативни социални услуги

2.1 Услуги и институции за деца с увреждания и младежи

В град Дебелец Община Велико Търново функционира **Дом за медико-социални грижи**, с капацитет 145 легла и общ брой персонал по щат 98 души, от тях педагогически – 2 и 61- медицински разпределени както следва:

- лекари – 7
- медицински сестри – 51
- рехабилитатори – 2
- кинезитерапевт - 1

Основния подход за отглеждане и възпитание на децата е мултидисциплинарния метод, като се извършват следните дейности:

- Опазване на физическото и психично здраве на децата;
- Продължително медицинско наблюдение, рехабилитация, специфични грижи за хронично болни и за отглеждане на деца в социален риск;
- За увредените деца се създават условия за равностойното им участие в обкръжаващия ги свят, посредством активно въздействие върху техните двигателни, говорни, психични и учебни умения чрез съвместно обучение и взаимодействие на болни и здрави деца;
- Осигуряване на оптимални условия на живот (среда, възпитание, обучение) на децата с оглед бъдещата им интеграция в обществото.

Към момента в град Велико Търново функционира **Дневен център за деца с проблеми в развитието към Дома за медико-социални грижи** с капацитет 20 места, който адекватно задоволява потребностите на деца с увреждания от ранна детска и предучилищна възраст - от 0 до 7 години. Капацитетът му е 20 места. Разработени са и се предлагат следните социални услуги:

- диагностика на соматично, психично, неврологично, интелектуално и речево развитие на децата;
- изготвяне на индивидуални програми за комплексна психопедагогическа рехабилитация;
- изготвяне на програма за работа в домашни условия;
- логопедични занимания;
- провеждане на индивидуална и групова психотерапия;
- рехабилитационни процедури;

Към Община Велико Търново през 2006 година са наети **20 социални асистенти**, които полагат грижи за **7 деца** по **Националната програма „Асистенти на хора с увреждания,,** компонент **„Социален асистент,,**

Социални услуги в общността се предлагат и по **проект СЕЙН „Социални услуги в замяна на нови работни места,,**. През 2006 година по проект СЕЙН са назначени **68 социални асистенти**, които предлагат социални услуги на **179 потребители**, от които **10 деца**, в **14 населени места** от общината.

От 01.01.2006 година на територията на град Велико Търново функционира **Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства в риск.**

В Центъра за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства в риск се извършват индивидуални консултации по следните проблеми:

- противообществени прояви;
- проблеми във взаимоотношенията между деца и родители;
- наркозависимост;
- реинтеграция на деца от специализираните институции в семейството;
- процедура за осиновяване;
- предоставя се социално и професионално консултиране;
- посредничество и насочване към институции;
- информирание относно социални услуги;

От услугите на ЦСРИ могат да се ползват следните категории деца и младежи:

Младежи на възраст 16- 25, които са:

- настанени в специализирана институция;
- с направление от ОЗД, Д “СП“, ДПС, Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни, други професионалисти;
- изпаднали в кризисна ситуация;

Деца до 18 г. и техните семейства, които:

- се нуждаят от съдействие и подкрепа с цел предотвратяване на изоставянето, реинтеграция /интеграция/ в семейна среда.

В ЦСРИ работят двама психолози и 4 социални работници.

В **Защитеното жилище** се настаняват младежи на възраст от 18 до 25 години, които се нуждаят от подкрепа за социална интеграция и професионална реализация при прехода към самостоятелен независим живот.

От услугите на Защитеното жилище могат да се ползват следните категории младежи:

- сираци, полусираци, напуснали специализирана институция;
- младежи, които не получават подкрепа от биологичните си семейства, по отношение на дом, работа, финансова сигурност;
- младежи от многодетни семейства;
- младежи, с тежки социални и поведенчески проблеми, лишени от подкрепа на близки хора;
- младежи с родители, страдащи от тежки хронични неинфекциозни заболявания, освидетествани с ТЕЛК.

Капацитетът на „Защитено жилище за младежи в риск” е 8 места, разпределени в два апартамента.

На територията на Община Велико Търново се реализира **Приемна грижа** като алтернатива на специализираните институции за деца. Приемната грижа е семеен тип грижа. Предлага се отглеждане и възпитание на деца в семейна среда. Настаняването в приемно семейство е мярка за закрила, регламентирана в Закона за закрила на детето. Грижите са насочени към индивидуалните потребности на детето и дават възможност да се развие потенциала му.

През 2004 г. са настанени 2 деца в едно приемно семейство и през месец март 2006 година е настанено едно дете.

От края на 2006 година в село Балван Община Велико Търново е разрита социална услуга в общността – **Кризисен център за деца жертва на трафик и домашно насилие**, с капацитет 10 деца на възраст от 7 до 18 години и щатен персонал 9 души.

Социалните услуги, които се предлагат са:

- осигуряване на подслон и храна;
- осигуряване задоволяването на здравни потребности;
- осигуряване на емоционална и психологическа подкрепа за преодоляване на травмата;
- осигуряване участието на детето в образователния процес;

- консултиране и информиране;
- обучение в жизненни и социални умения;
- организиране на свободното време;
- съдействие за пълноценно включване, социална подкрепа и социална интеграция;
- други

Настаняването в Кризисния център се извършва с постановление на прокурор, със заповед за предоставяне на полицейска закрила или друг вид документ от специализираните органи на МВР и/или направление за ползване на социални услуги от Дирекция „Социално подпомагане,, Велико Търново.

Срокът за настаняване е до 6 месеца, като по изключение може да се удължи с оглед постигане целите, заложи в плана за действие изготвен от отдел „Закрила на детето,,

На територията на Община Велико Търново функционират два Дома за отглеждане и възпитание на деца, лишени от родителска грижа.

В град Велико Търново ДОВДЛРГ „**Пеню и Мария Велкови,** с капацитет 74 легла и щатен персонал 23 души.

В село Балван ДОВДЛРГ „**Христо Смирненски,** Община Велико Търново с капацитет 60 деца и щатен персонал 22 души.

Домовете предлагат следните основни социални услуги:

- осигуряват индивидуална подкрепа на детето в съответствие с неговите потребности като прилагат индивидуални форми за работа;
- осигуряват участието на детето в образователния процес и подпомагат неговата подготовка за училище;
- задоволяват здравните потребности на детето;
- осъществяват подходяща, подкрепяща развитието на детето фамилна работа;
- подготвят детето за самостоятелен начин на живот.

На територията на Община Велико Търново функционират **две Помощни училища** – в град Велико Търново „Св. Т. Търновски,, и в село Ново село „Ив. Вазов,, През учебната 2006 година са се обучавали следния брой деца:

- ПУ „Св. Т. Търновски,, – 97 ученика
- ПУ „Ив. Вазов,, – 120 ученика

Разкрит е **Регионален ресурсен център** за подпомагане на интегрираното обучение на деца и ученици със специални образователни потребности, със следните функции:

- консултиране;
- координиране и образователно- възпитателна дейност;
- рехабилитационна дейност;

на деца и ученици със специални образователни потребности и/ или хронични заболявания

2.2 Услуги и институции за хора с увреждания и самотни стари хора

На територията на Община Велико Търново функционират четири специализирани институции за предоставяне на социални услуги, от които **три Дома за възрастни с умствена изостаналост** – в село Церова кория, село Присово, село Пчелище и **Дом за стари хора** в град Велико Търново. Финансирането на специализираните институции е държавна отговорност по стандарти за издръжка, ежегодно определяни с Решение на Министерски съвет.

Капацитетът и щатния персонал на трите Дома за възрастни с умствена изостаналост са както следва:

ДВУИ с. Пчелище – капацитет – 77; щатен персонал – 37

ДВУИ с. Церова кория – капацитет – 60; щатен персонал – 29

ДВУИ с. Присово – капацитет – 55; щатен персонал – 28

Предлагат се следните услуги и дейности по задоволяване на:

1. ежедневни потребности;
2. здравни потребности;
3. образователни потребности;
4. рехабилитационни потребности;
5. потребности в свободното време;
6. потребности от контакти със семейството, приятелите, близки и други лица.

Домът за стари хора е специализирана институция за предоставяне на социални услуги извън общността с отделение за лежачо болни, с капацитет 130 души и щатен персонал 40 души - специализиран и помощен. Предлагат се следните социални и здравни услуги:

- жилищно помещение със собствен санитарен възел, топла вода и парно;
- осигурена храна и хранене на етажна столова в една смяна;
- медицинско наблюдение и медицинска рехабилитация;
- стоматологично обслужване;
- социална рехабилитация;
- книги, списания и вестници от библиотечния фонд на дома;

- телевизионни помещения с кабелен носител;
- пране и гладене на лично и постелочно бельо
- чайни помещения с определен статут и време за достъп;
- шивашки услуги;
- бръснаро – фризьорски услуги;
- помощ при самообслужване
- транспортиране до и от болница, поликлиника и др. лечебно – диагностични заведения

Към Община Велико Търново през 2006 година са наети **20 социални асистенти**, които полагат грижи за **30 потребители с определена над 90 % трайно намалена работоспособност с чужда помощ**, по Националната програма „Асистенти на хора с увреждания,, компонент „Социален асистент,,

В Община Велико Търново социални услуги в общността се предлагат и по проект СЕЙН „Социални услуги в замяна на нови работни места,, През 2006 година по проект СЕЙН са назначени **68 социални асистенти**, които полагат грижи за **169 лица с увреждания в 14 населени места** от общината.

На територията на общината функционира **Домашен социален патронаж** като форма на услуга в общността. ДСП предлага комплекс от дейности и услуги на своите абонати като:

- доставяне на храна в дома;
- услуги по поддържане на лична хигиена и хигиена на дома;
- пазаруване;
- съдействие за консултиране с личен лекар;
- съдействие за консултиране с правен и административен характер;
- изготвяне и подаване на молби, заплащане на данъци такси, битови сметки и др.

На територията на общината са разкрити **24 Клуба на пенсионера и инвалида по кметства и кметски наместничества и 4 в град Велико Търново** като форма на услуга в общността.

Всеки клуб се развива в различни насоки в зависимост от желанията и предпочитанията на членовете му. Развива се богата културна самодейност

По **Националната Програма “ От социални помощи към осигуряване на заетост “** са ангажирани **9 домашни помощници**, които полагат грижи за **19 души** в семейна среда.

SWOT АНАЛИЗ

<u>СИЛНИ СТРАНИ</u>	<u>СЛАБИ СТРАНИ</u>
<ul style="list-style-type: none"> - наличие на воля и желание от страна на ръководството на Община Велико Търново за развитие на социални услуги съобразени с държавната социална политика и нейните приоритети и местните потребности - наличие на свободен общински сграден фонд в града и кметствата - наличие на специализирани институции, за предоставяне на социални услуги - добра комуникация и координация между институциите, ангажирани с предоставянето на социални услуги - сключени договори с неправителствени организации за предоставяне на социални услуги - наличие на организации за и на хората с увреждания на територията на общината - наличие на голям брой специалисти- социални работници, медицински специалисти, психолози 	<ul style="list-style-type: none"> - остаряла налична материална база - свободният общински сграден фонд не е адаптиран за нуждите на алтернативни социални услуги - несъвършенства в нормативната уредба - липса на система за наблюдение броя, социално-икономическите и здравните характеристики на хората с трайни увреждания - недостатъчен брой алтернативни социални услуги, съобразно потребностите - недостатъчна активност от страна на регистрирани НПО-та и организации на и за хората с увреждания за развитие на социални услуги - незадоволителна информираност от страна на обществеността за видовете социални услуги, от които биха могли да се ползват - ограничени общински финансови ресурси за

<ul style="list-style-type: none"> - изработени и приети – Наредба за условията и реда за извършване на социални услуги в Община Велико Търново Наредба за организацията и дейността на клубовете на пенсионера и инвалида Общинската стратегия за закрила на детето Общинската стратегия за равни възможности на хората с увреждания и планове за действие към тях 	<p>развитие на социални услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - слаба мотивация за работа на персонала в специализираните институции - ниско трудово възнаграждение в сферата на социалните дейности - недостатъчни финансови и подготвени човешки ресурси за по- добро проучване потребностите на населението от социални услуги
<p><u>ВЪЗМОЖНОСТИ</u></p>	<p><u>ЗАПЛАХИ</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> - развитие на социални услуги „ делегирана държавна дейност „ финансирани по утвърдени стандарти за издръжка - развитие на социални услуги финансирани от фонд „Социално подпомагане„ към Министерство на труда и социалната политика - развитие на социални услуги, финансирани от европейски социални фондове - развитие на социални услуги съвместно с НПО – та - обмяна на знания и опит от други общини в страната и чужбина 	<ul style="list-style-type: none"> - липса на потребители на социалните услуги - драстични промени в законодателството, регламентиращо социалната сфера - липса на готовност и нужен капацитет в НПО- та регистрирани на територията на Общината - ниска информираност на обществеността за видовете социални услуги, вследствие недостатъчно ангажиране на местните медии <p>-липса на разбиране от страна на ангажираните институции относно необходимостта за развитие на алтернативни социални услуги</p>

SWOT- анализът очертава основните силни и слаби страни в развитието на социалните услуги на територията на Община Велико Търново. Отчитайки възможностите на общината и евентуалните заплахи се налагат следните по-важни **изводи**:

1. На територията на общината се предлагат алтернативни социални услуги в общостта, но те не обхващат всички рискови групи. Наличието на специализирани институции, за предоставяне на социални услуги и тяхната материална база, човешки ресурси, административен потенциал би могло да се използва за успешното разкриване и развитие на алтернативни форми на услуги.

2. Община Велико Търново има добър опит в съвместното предоставяне и управление на социални услуги, но на този етап само малка част от регистрираните НПО-та и организации на и за хората с увреждания на територията на общината изясняват желание и готовност за сътрудничество.

3. Важен фактор за развитието на социални услуги е човешкият ресурс. В общината съществуват няколко висши учебни заведения, които подготвят специалисти за работа в социалната сфера: социални работници, психолози, педагози, медицински специалисти, рехабилитатори. С оглед ниското трудово възнаграждение в сферата са необходими мерки за повишаване мотивацията на професионалистите.

4. Въпреки доброто сътрудничество с местните медии се отчита известна липса на информация в медийното пространство за видовете услуги и реда за ползването им.

5. Към момента се предлагат услуги за голяма част от рисковите групи, което налага по- подробно проучване потребностите и желанията на нуждаещите се лица, за които все още не са реализирани услуги.

6. Източниците на финансиране са твърде малко и ограничени. Средствата заложи в държавния бюджет за социални услуги са недостатъчни. Поради това е необходимо разкриването, развитието и финансирането на услугите да се реализира не само и предимно със средства от държавния и общинския бюджети.

Обобщавайки основните изводи за и тенденциите в социалната политика на Община Велико Търново се дефинираха приоритетните насоки, цели, задачи, дейности, отговорни институции и желани резултати в развитието на социалните услуги на територията на общината.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ

- I. Повишаване качеството на предоставяните социални услуги в специализираните институции и подобряване условията на живот в тях
- II. Развитие на наличните алтернативни социални услуги, предоставяни в общността и разкриване на нов

Основна цел: Повишаване качеството на предоставяните социални услуги в специализираните институции и подобряване условията на живот в тях

НЕПОСРЕДСТВЕНИ ЦЕЛИ	ДЕЙНОСТИ И МЕРКИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ЦЕЛИТЕ
1. Подобряване на материалната база.	<ul style="list-style-type: none"> • Извършване на строително – ремонтни дейности • Обновяване на обзавеждането и техниката
2. Повишаване квалификацията и мотивацията на персонала и придобиване на нови знания и умения.	<ul style="list-style-type: none"> • Провеждане на обучения • Участия в семинари • Организиране и провеждане на работни срещи • Обмяна на опит между професионалисти от сходни институции, • Участие в курсове за квалификация и преквалификация • Изготвяне на мотивационни профили на работещите в специализираните институции и предоставящите алтернативни социални услуги • Изготвяне на планове за повишаване мотивацията на заетите в социалната сфера • Организиране и провеждане супервизия на работещите в специализираните институции и предоставящите алтернативни социални услуги
3. Индивидуализиране на грижата и социалните услуги.	<ul style="list-style-type: none"> • Повишаване числеността на персонала, • Намаляване капацитета на институциите
4. Деинституционализация и интегриране на настанените лица в общността.	<ul style="list-style-type: none"> • Извършване на социална оценка от мултидисциплинарни екипи относно възможността за извеждане на потребителите извън институциите, • Възстановяване и/или поддържане на връзки с роднини и близки и оценка на възможностите за реинтеграция в семейна среда,

	<ul style="list-style-type: none"> • Извеждане на хора с трайни увреждания от СИ чрез осигуряване на заетост на безработни лица като техни лични асистенти в семейна среда
<p>5. Развитие на алтернативни социални услуги съвместно с неправителствени организации вътре в институцията или в непосредствена близост до нея като форма на интеграция на настанените лица.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изграждане на „Защитени жилища” за хора с ментални увреждания, • Изграждане на Дневни центрове към институциите, • Провеждане на съвместни спортни, културни, туристически, образователни мероприятия с НПО
<p>6. Настаняване на лица, отговарящи на профила на институцията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подобряване сътрудничеството между Д „СП” и Община Велико Търново • Отчитане промените в психическото и физическото състояние на настанените лица с цел своевременно преместване в отговарящи на потребностите им институции
<p>7. Извършване на актуализация и мониторинг на Програмите за развитие на всяка институция.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне на програми за мониторинг вътре в институциите • Провеждане на мониторинг от страна на Община Велико Търново
<p>8. Промяна в нагласите и мнението на обществото относно институционалната грижа и настанените лица.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Представяне на настанените лица на обществото • Подобряване сътрудничеството с местните и национални медии • Организиране и провеждане на информационни кампании за разясняване същността на и необходимостта от институционална грижа
<p>9. Подобряване на междуинституционалните връзки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Провеждане на работни срещи • Поддържане на регулярни връзки за обмен на информация, методики за работа и иновации

Основна цел: Развитие на наличните алтернативни социални услуги, предоставяни в общността и разкриване на нови

НЕПОСРЕДСТВЕНИ ЦЕЛИ	ДЕЙНОСТИ И МЕРКИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ЦЕЛИТЕ
<p>1. Проучване потребностите на населението на територията на общината от развитие на нови социални услуги и разширяване дейността на наличните</p>	<p>Извършване на проучвания чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анкетни карти • Въпросници • Анализ на статистически данни
<p>2. Детерминиране и идентифициране потребностите на най- рисковите групи за развитие на нови услуги и увеличаване броя целеви групи, ползващи се от наличните алтернативни услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ на резултатите от извършените проучвания
<p>3. Определяне на видовете нови алтернативни социални услуги и целевите групи, които ще се ползват от тях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Определяне на приоритетите • Преценка на наличните ресурси – трудови, финансови, административни
<p>4. Проучване сградния фонд на общината</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Определяне на подходящи сгради и помещения за реализиране на социалните услуги
<p>5. Определяне източниците на финансиране за разкриване на нови социални услуги и разширяване дейността на съществуващите</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Залагане на средства в Общинската Инвестиционна Програма и общинския бюджет- за социални услуги „общинска отговорност „ • Спазване на процедурите, регламентирани в ЗСП за разкриване на услуги „държавна отговорност „ • Проучване възможностите и условията за

	<p>финансиране на услугите от донорски организации и европейски фондове</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проучване капацитета на НПО- та на територията на общината и активизиране на бизнес сектора
6. Информирание на обществеността за вида на предоставяните услуги, кой може да се ползва от тях	<ul style="list-style-type: none"> • Провеждане на конференции • Организиране на информационни дни • Издаване на брошури и дигитални за предлаганите социални услуги на територията на общината
7. Мониторинг на резултатите и влиянието, което социалните услуги оказва върху потребителите и техните семейства	<ul style="list-style-type: none"> • Извършване на регулярни проверки за спазване на критериите и стандартите за предоставяне на социалните услуги • Анализирание на статистически данни • Анализирание промяната в състоянието на потребителите и техните семейства
8. Изграждане на мултидисциплинарни екипи за работа по случай	<ul style="list-style-type: none"> • Подобряване координацията между отделните институции • Разширяване на мрежата от партньори
9. Изграждане на мрежа от доброволци за работа с потребители на социални услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Установяване на връзки с организации, занимаващи се с доброволческа дейност • Сформиране и провеждане на обучение на екип от доброволци

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

I. Повишаване качеството на предоставяните услуги в специализираните институции и подобряване на условията на живот в тях

1. Материална база, обзавеждане и техника, отговаряща на регламентираните критерии и стандарти и на потребностите на потребителите.
2. Повишена квалификация на персонала, адекватна на динамиката на развитие на социалната услуга и състоянието на потребителите и извършена супервизия на персонала
3. Подобрено психическо и физическо състояние на потребителите и придобити социални умения.
4. Повишен брой интегрирани /реинтегрирани в общността лица и подобрени/ възстановени връзки със семейството им.
5. Разкрити нови алтернативни социални услуги вътре в институцията или в близост до нея.
6. Настанените лица отговарят на профила на всяка институция за предоставяне на социални услуги.
7. Актуализирани програми за развитие, според динамиката на промените в нормативната уредба и потребностите на настанените лица.
8. Подобрено сътрудничество с медиите и повишена информираност на обществото относно институционалната грижа и настанените лица.
9. Подобрено сътрудничество между институциите, ангажирани с предоставянето на социални услуги.

II. Развитие на наличните алтернативни социални услуги, предоставяни в общността и разкриване на нови

1. Установени потребности на населението от социални услуги.
2. Определени приоритетни целеви групи, нуждаещи се от нови социални услуги и установени нужди от увеличаване броя на целевите групи, ползващи се от съществуващите такива.
3. Определени алтернативни социални услуги, които ще се разкриват.
4. Определени подходящи сгради за развиване на социални услуги.
5. Определени източници на финансиране за разкриване на нови социални услуги и разширяване дейността на вече съществуващите.
6. Повишена информираност на обществеността относно алтернативните социални услуги и условията за ползването им.

7. Подобро състояние на потребителите на социални услуги и техните семейства.
8. Подобро координация на институциите при работа по случаи.
9. Изградена и функционираща мрежа от доброволци.

ОТГОВОРНИ ИНСТИТУЦИИ

- **Община Велико Търново** - координира дейностите по разработване и разкриване на социални услуги
- **Дирекция „Социално подпомагане”/Отдел „Закрила на детето”** – извършва оценка на потребностите на населението на територията на Община Велико Търново
- **Дирекция „Бюро по труда”** – разработва и реализира съвместно с други институции програми и проекти за заетост, обучение и квалификация и преквалификация
- **Специализирани институции** – осъществяват пряката индивидуална работа с потребителите
- **РИО на МОН** – разработва и реализира съвместно с други институции образователни и обучителни програми и проекти
- **НПО** – участват в съвместното разработване, реализиране и управление на социални услуги и в проучване потребностите на населението
- **Съюзи и организации на и за хора с увреждани** - участват в съвместното разработване и реализиране на социални услуги и в проучване потребностите на населението

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите и мерките по Стратегията за развитие на социалните услуги 2006 - 2008 година ще бъдат целево финансирани въз основа на разработен План за действие за 2007 година и Финансов план за 2007 година от:

- Общински бюджет
- Утвърдените бюджети на ангажираните институции
- Проекти и Програми

Средствата ще бъдат разпределени, изразходени и отчетени в рамките на годишните бюджети на съответните институции отговорни за реализирането на разписаните дейности.

МОНИТОРИНГ

I. Показатели за постигане на стратегическа цел „Повишаване качеството на предоставяните социални услуги в специализираните институции и подобряване условията на живот в тях”

1. Подобряване на материалната база:

- Брой извършени ремонти
- Ново строителство
- Наличие на ново / обновено обзавеждане и техника

2. Повишаване квалификацията и мотивацията на персонала и придобиване на нови знания и умения:

- Брой проведени обучения
- Брой участия в семинари
- Брой проведени работни срещи
- Брой участия в курсове за квалификация и преквалификация
- Наличие на изготвени мотивационни профили и планове за повишаване на мотивацията
- Брой служители, на които е извършена супервизия

3. Индивидуализиране на грижата и социалните услуги:

- Численост на персонала
- Капацитет
- Извършване на оценка състоянието на потребителите
- Промяна в индекса на социалните умения

4. Деинституционализация и интегриране на настанените лица в общността:

- Брой лица, интегрирани / реинтегрирани в общността
- Брой възстановени / подобрени връзки с роднини и близки

5. Развитие на алтернативни социални услуги съвместно с неправителствени организации вътре в институцията или в непосредствена близост до нея като форма на интеграция на настанените лица:

- Брой изградени „Защитени жилища”
- Брой изградени Дневни центрове
- Брой проведени съвместни мероприятия

6. Настаняване на лица, отговарящи на профила на институцията:

- Брой протоколи от проведени работни срещи
- Брой преместени лица във връзка с настъпили промени във физическото и /или психичното им състояние

7. Извършване на актуализация и мониторинг на Програмите за развитие на всяка институция:

- Наличие на програми за мониторинг
- Брой актуализирани програми за развитие

8. Промяна в нагласите и мнението на обществото относно институционалната грижа и настанените лица:

- Проучване на общественото мнение
- Брой проведени информационни кампании

9. Подобряване на междуинституционалните връзки:

- Наличие на протоколи от работни срещи
- Брой осъществени съвместни дейности

II. Показатели за постигане на стратегическа цел „Развитие на наличните алтернативни социални услуги, предоставяни в общността и разкриване на нови”

1. Проучване потребностите на населението на територията на общината от развитие на нови социални услуги и разширяване дейността на наличните:

- Брой проведени изследвания с различни методи
- Наличие на анализ на статистически данни

2. Детерминиране и идентифициране потребностите на най-рисковите групи за развитие на нови услуги и увеличаване броя целеви групи, ползващи се от наличните алтернативни услуги :

- Наличие на анализ и изводи от проведените изследвания

3. Определяне на видовете нови алтернативни социални услуги и целевите групи, които ще се ползват от тях:

- Наличие на адекватна оценка на съществуващите ресурси

4. Проучване сградния фонд на Общината:

- Брой Решения на Общински съвет - В. Търново за предоставяне на сгради и помещения за реализиране на социални услуги

5. Определяне източниците на финансиране за разкриване на нови социални услуги и разширяване дейността на съществуващите:

- Заложени средства в Общинския бюджет за развитие на социални услуги
- Заложени средства в Общинска Инвестиционна Програма
- Брой изготвени и представени в срок проекти за развитие на социални услуги пред социални фондове, донорски организации и Фонд „Социално подпомагане”
- Брой предоставени социални услуги за управление от НПО-та

6. Информирание на обществеността за вида на предоставяните услуги, който може да се ползва от тях:

- Брой проведени конференции и информационни дни
- Наличие на изготвени дигитални и брошури

7. Мониторинг на резултатите и влиянието, което социалните услуги оказват върху потребителите и техните семейства:

- Наличие на протоколи от проведени проверки
- Наличие на оценка / анализ на статистически данни
- Наличие на препоръки за повишаване качеството на социалните услуги

8. Изграждане на мултидисциплинарни екипи за работа по случай:

- Брой нови партньори
- Наличие на координирани действия между институциите

9. Изграждане на мрежа от доброволци за работа с потребители на социални услуги:

- Брой проведени съвместни мероприятия
- Наличие на връзки с доброволчески организации
- Брой проведени обучения на доброволци

Стратегията е разработена от Дирекция „Социални дейности и здравеопазване,“ и е съгласувана с всички отговорни институции, ангажирани с предоставянето и развитието на социални услуги. Същата е отворен документ и може да се допълва, изменя и актуализира.

Община Велико Търново се задължава, в тримесечен срок от приемане на Стратегията от Общински съвет Велико Търново, да изготви План за действие за 2007 година.

ПРЕДСЕДАТЕЛ
ВЕЛИКОТЪРНОВСКИ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

/инж. НИКОЛАЙ ТАЧЕВ/